

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[§ 1 Geltungsbereich und Anbieter](#)

[§ 2 Vertragsschluss](#)

[§ 3 Preise](#)

[§ 4 Zahlungsbedingungen](#)

[§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher](#)

[§ 6 Haftung](#)

[§ 7 Schlussbestimmungen](#)

Häufige Fragen

[Muss ich mich registrieren?](#)

[Wann wird meine Buchung verbindlich?](#)

[Wird der Vertragstext gespeichert?](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über die Webseite von

yourXpert GmbH
Kaiser-Joseph-Str. 254
79098 Freiburg im Breisgau

Telefon +49 761 21 609 789-0
Telefax +49 761 21 609 789-9
E-Mail service@yourxpert.de

Amtsgericht Freiburg HRB 733136

Geschäftsführer:

Stefan Schütt

Ust.-Id-Nr. DE 279 138 140

Inhaltlich verantwortlich:

Stefan Schütt (Anschrift wie oben)

abgeschlossen werden.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von *09.00 Uhr bis 18.00 Uhr* unter der Telefonnummer Telefon +49 761 21 609 789-0 sowie per E-Mail unter service@yourxpert.de. Ergänzend gelten für Kunden unsere „[Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Online-Plattform von yourXpert](#)“.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Mit Anklicken des Buttons [Jetzt kostenpflichtig bestellen] geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

2.2 In Fällen, in denen der Vertrag nicht bereits gemäß § 2.1 Satz 2 zustande gekommen ist, können wir Ihre Buchung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Die Bestätigung des Zugangs einer Anfrage erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anfrage und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preislegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 3 Preise

Die auf der Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

§ 4 Zahlungsbedingungen

4.1 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (VISA/MasterCard), Überweisung oder PayPal. Die Zahlung auf Rechnung, per Sofortüberweisung und Ratenzahlung ist via KLARNA möglich. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Lemonway.

4.2 Bei Zahlung erfolgt die Belastung Ihres Kontos / Ihrer Kreditkarte mit Durchführung der Buchung.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

5.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

yourXpert GmbH
Kaiser-Joseph-Str. 254
79098 Freiburg im Breisgau
Telefon: +49 761 21 609 789-0
E-Mail: service@yourxpert.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

5.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

yourXpert GmbH
Kaiser-Joseph-Str. 254
79098 Freiburg im Breisgau
Telefon: +49 761 21 609 789-0
E-Mail: service@yourxpert.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) _____/Erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 6 Haftung

Die Haftung der beratenden Experten und dem zwischen dem Nutzer und dem Experten abgeschlossene Beratungsvertrag richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen gelten die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Online-Plattform von yourXpert“.

§ 7 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Häufige Fragen

Muss ich mich registrieren?

Sind Sie noch kein Kunde bei uns, müssen Sie sich zunächst registrieren. Bitte geben Sie hierzu Ihre Daten an. Die Pflichtangaben sind mit einem „*“ gekennzeichnet. Sind Sie bereits Kunde bei uns, melden Sie sich bitte durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort an.

Wann wird meine Buchung verbindlich?

Auf der Buchungsseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons [Per Sofort bezahlen] bzw. [Jetzt bezahlen] bzw. [Express-Kauf mit PayPal] leiten Sie den Buchungsvorgang ein. Bei PayPal werden Sie auf die Zahlungsseiten von PayPal weitergeleitet, wo Sie nochmals Ihre Eingaben prüfen können. Bei Sofort werden Sie auf die Zahlungsseiten von Sofort weitergeleitet, wo Sie ebenfalls nochmals Ihre Eingaben prüfen können. Sie schließen den Buchungsvorgang ab, indem Sie jeweils den Anweisungen folgen. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Wird der Vertragstext gespeichert?

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Die Buchungsdaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Ihre vergangenen Buchungen können Sie auch in unserem Kunden Login-Bereich einsehen. Die AGB können Sie hier [ausdrucken](#) und [speichern](#).